

Tarieven voor Simyo prepaid

Geldig voor prepaid gekocht en geactiveerd
vanaf 14 augustus 2013

Tarieven voor Simyo prepaid

Dit zijn de tarieven voor Simyo Prepaid. Simyo abonnementen hebben andere tarieven, te vinden op www.simyo.nl/voorwaarden.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Jouw nummer wordt geactiveerd zodra je voor het eerst (in Nederland) hebt gebeld, ge-sms't of internet hebt gebruikt. Je mag na activering van je simkaart nog 14 dagen je bestelling annuleren. Als je je simkaart al gebruikt hebt, worden die kosten wel in rekening gebracht.

Het beltegoed op je Prepaid simkaart is onbeperkt geldig zolang je simkaart actief is. Je simkaart houd je actief door minimaal één keer per half jaar tenminste één van de volgende acties uit te voeren: een uitgaand gesprek voeren, een sms sturen, verbinding maken met mobiel internet, een internetbundel kopen, of je tegoed opwaarderen.

We sturen je vooraf een waarschuwing. Als je te laat bent en je nummer vervalt, vervalt ook je tegoed.

Als je met nummerbehoud overstapt naar een andere provider en je op dat moment nog tegoed over hebt, betalen we dat op verzoek terug. Eventueel overgebleven bonustegoed vanuit het startpakket valt daarbuiten en wordt niet uitbetaald.

Startpakket

Je hebt een startpakket nodig om Prepaid klant te worden. Daar zit gelijk al bel- en internettegoed bij in.

	Kosten	Tegoed	Waarvan bonus
Startpakket € 7,50	€ 5	€ 7,50	€ 2,50
Startpakket € 22,50	€ 15	€ 22,50	€ 7,50
Startpakket € 35	€ 25	€ 35	€ 10

Administratieve tarieven

De meeste administratieve handelingen zijn gratis. Voor sommige handelingen vragen we een bijdrage.

Omschrijving	Tarief
Aanvragen nieuw nummer	€ 5
Aanvragen nieuwe simkaart	€ 5
Aanvragen nieuwe esim	Gratis
Naam/ gegevens wijzigen	Gratis
Blokkeren na diefstal	Gratis
Bundel wijzigen	Gratis
Doorschakeldiensten ¹	Gratis
Geheim nummer ²	Gratis
Nummerbehoud	Gratis
Nummer blokkeren/ deblokkeren	Gratis
Opvragen pin- of PUK code	Gratis
Simlock verwijderen	Gratis

¹ Doorschakelen aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt de gesprekskosten van je mobiel naar het toestel waar het naar doorgeschakeld is.

² Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

Verbruik bij Simyo Prepaid

Je kunt bij Simyo Prepaid extra bundels aanschaffen. Deze bundels hebben voordeligere tarieven dan de normale tarieven.

- Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,10 per minuut/sms.
- Internetverbruik wordt afgerekend per kB. Internetverbruik buiten de bundel kost € 0,15 per MB.
- Je betaalt altijd de eerste minuut van een gesprek, daarna betaal je per seconde.
- Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.
- Bundels gaan altijd in op de dag dat je ze bestelt en zijn dan precies 30 dagen geldig.
- Internetsnelheid voor Onbeperkt (lage snelheid) is 128Kbps, voor de andere bundels en buiten de bundel is dat 256Mbps download en 150Mbps upload.
- Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven.

Internetbundels

Binnen de bundel valt internetverbruik op je mobiel binnen zone 1.

	150 MB	500 MB	1 GB	2 GB	Onbeperkt (lage snelheid)
Maandbedrag bundel	€ 5	€ 7,50	€ 10	€ 12,50	€ 10
Aantal GB	0,15	0,5	1	2	Onbeperkt
Bedrag per GB	€ 33,33	€ 15	€ 10	€ 6,25	-

Buitendeltarief internet op je mobiel - binnen zone 1

	Tarief	Per
Standaardtarief	€ 0,15	MB

Je betaalt het standaardtarief als je internet op je mobiel gebruikt zonder dat je een actieve internetbundel hebt, of als je internetbundel volledig verbruikt is.

Simyo Onderling bellen

Binnen Simyo Onderling bellen valt; gesprekken naar mobiele nummers van Simyo, binnen Nederland en vanuit zone 1.

Simyo Onderling bellen	
Maandbedrag bundel	€ 2,50
Aantal minuten	100
Bedrag per minuut	€ 0,025

Buitendeltarief bellen en sms'en - Binnen Nederland naar Nederland

	Tarief	Per
Standaardtarief	€ 0,10	Minuut/ sms

Je betaalt het standaardtarief als Simyo Onderling bellen niet geldt of als je bundel volledig verbruikt is.

Tarieven Servicenummers

Omschrijving	Tarief
Klantenservice ¹	Gratis
Klantenservice vanuit het buitenland ²	Bellen naar Nederland vanuit de betreffende zone
066/067 nummers	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
0800 nummers	Gratis
084/087 nummers ³	Normale verbruikskosten
085/088 nummers	Normale verbruikskosten
0900 nummers ³	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
112	Gratis
116xyz nummers	Normale verbruikskosten
12331/12339, voicemail aan- en uitschakelen	Gratis
14xyz nummers	Normale verbruikskosten
18xy nummers ³	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten

- Servicekosten worden per seconde afgerond en verkeerskosten per seconde met een minimum van 1 minuut.

¹ Bereikbaar op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

² Bereikbaar vanuit het buitenland via 0031202003007

³ Aan het begin van ieder gesprek naar dit nummer worden de servicekosten en het starttarief (indien van toepassing) genoemd. 0906- en 0909-nummers kun je via Simyo niet bellen.

Tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Verbruik binnen zone 1

Je tarieven en bundels voor Nederland gelden in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, en het Verenigd Koninkrijk). **Let op:** bellen of sms'en vanuit Nederland naar een nummer uit een ander zone 1 land heeft een ander tarief dan bellen of sms'en naar een Nederlands nummer. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen en sms'en.

Tarieven (per minuut) voor bellen tussen de verschillende zones

Bellen vanuit	Bellen naar				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Voicemail
Nederland	€ 0,2299 (excl. NL)	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542	€ 0,10
Zone 1 (excl. Nederland)	€ 0,10	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 0,10
Zone 2	€ 1,271	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 1,271
Zone 3	€ 2,542	€ 2,542	€ 2,542	€ 4,576	€ 2,542
Zone 4	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576

- EU-tarieven gelden voor alle nummers binnen de EU, met uitzondering van (betaalde) servicenummers.
- Heb je geen duurzame band met Nederland? Dan mogen we je extra kosten in rekening brengen voor verbruik in de EU. Hoe hoog die kosten zijn staat in de tabel op de volgende pagina. We nemen hier altijd van te voren contact met je over op en we geven je altijd twee weken de tijd om te laten merken dat je toch een duurzame band met Nederland hebt.
- Bellen tussen de overige zones wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.
- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland wordt per hele minuut verrekend en naar boven afgerond.
- Het ontvangen van voicemailberichten is gratis.

Bekijk de tarieven per land op <https://www.simyo.nl/klantenservice/roaming>. Daar vind je ook in welke zone een land valt.

Tarieven voor gebeld worden in verschillende zones

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Gebeld worden in	Gratis	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542

- Gebeld worden in zone 2, 3 en 4 wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.

Tarieven voor sms'en (per sms) in en naar het buitenland

Sms vanuit	Sms naar			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Nederland	€ 0,0726 (excl. NL)	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 1 (excl. Nederland)	€ 0,10	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 2	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 3	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 4	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508

Een sms ontvangen in het buitenland is gratis.

Tarieven voor mobiele data in het buitenland

Verbruik binnen zone 1

Je tarieven en bundels voor Nederland gelden in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, en het Verenigd Koninkrijk). Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor internetten.

	Internet in			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Per MB	€ 0,15	€ 5,000	€ 5,000	€ 5,000

Internet in het buitenland wordt afgerekend per kB (1000 byte). Bekijk de tarieven per land op <https://www.simyo.nl/tarieven/buitenland> Daar vind je ook in welke zone een land valt.

Toeslag tarieven voor klanten zonder duurzame band met Nederland

Data per GB (aangerekend per kB)	
Vanaf 1 juli 2022	€ 2,42
Vanaf 1 januari 2023	€ 2,18
Vanaf 1 januari 2024	€ 1,88
Vanaf 1 juli 2025	€ 1,57
Vanaf 1 juli 2026	€ 1,33
Vanaf 1 juli 2027	€ 1,21

De prijzen vanaf 2023 kunnen nog wijzigen vanwege regelgeving, dit zijn de prijzen voor zover nu bekend.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prij)s wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op <https://www.simyo.nl/voorwaarden>. Simyo behoudt zich het recht voor om de bundelgroottes, voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen.

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.